

银川中铁

水务集团有限公司文件

银水发〔2021〕121号

关于印发《银川中铁水务集团有限公司关于 开展自愿委托代建项目工作要求》的通知

公司各单位、各部门：

为提升供水服务及管理水平，营造公平竞争市场环境，打造一流营商环境，依据相关政策文件要求，结合公司管理工作实际情况，制订《银川中铁水务集团有限公司关于开展自愿委托代建项目工作要求》，并组织部门间制度联审会议，审核通过，现予以印发，请各单位遵照执行。

附件：银川中铁水务集团有限公司关于开展自愿委托代建项目工作要求

银川中铁水务集团有限公司

2021年12月9日



附件

银川中铁水务集团有限公司关于开展 自愿委托代建项目工作要求

为进一步深化行政审批制度改革，优化营商环境，服务市场主体，为银川市辖三区两县一市建设项目提供优质、高效、便捷的用水报装服务，按照市场化和自愿委托原则对用户自愿委托项目制定以下工作要求。

一、代建服务基本原则

（一）自愿委托代建原则。为落实装表到户、计量到户、抄表到户、收费到户、服务到户，从源头解决水质水压问题，投资人可自愿委托我公司代建建设项目建筑区划红线内供水管道和用水设备的安装。

（二）无偿代办原则。代办服务事项除法律法规明确规定必须由投资者交纳的费用外，在特许经营范围内，代建项目涉及的相关审批事项，我公司一律提供无偿代办帮办、异地代办帮办服务。

（三）合法高效原则。代办服务遵循法定审批程序，高效办理，不损害公共利益和投资人的合法权益。

（四）首问负责制原则。银川中铁水务集团承接代建项目后，由客户经理提供前置服务，在委托范围内提供全程代办、帮办服务。

二、委托代建项目

（一）首次接入城市供水管网的新建固定资产投资类项目（基本建设类、房地产开发投资等）；

（二）委托银川中铁水务集团代建建设项目上水配套工程施工、二次供水标准化泵房、直饮水安装等。

三、代建服务方式

银川中铁水务集团应按照自愿委托原则，依据服务对象的委托，为建设项目提供全程代建、代办、帮办服务。授权建设单位及各子分公司主要负责人为大客户经理，业务人员为客户经理，协助大客户经理做好企业的用水报装基础服务、延伸服务及相关行政审批许可手续工作。

四、客户经理工作职责

（一）按照自愿委托代建合同的相关内容履行工作职责。

（二）按照相关流程，协助企业做好行政审批手续的申报与审批过程的全程跟踪代办工作。

（三）做好后期与用户管理部门的业务对接工作。

五、代建项目管理要求

（一）严格按照委托代建合同内容，确保符合建设管理要求。

（二）我公司工程建设部负责对代建项目工程施工安全、质量的全程监管。

六、代建项目质保服务

（一）我方对代建项目，按照国家相关法律法规，承担质保期内的各项维修、维护义务。

（二）代建项目竣工后，交由我方管理的，提供终生维修、维护服务。